

Secretaría de Turismo
Perfil y Grado de Satisfacción del Visitante, "2014"
Destino: Puebla, Pue.

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

Procedencia	NACIONALES	80.52%
	EXTRANJEROS	19.48%
Procedencia nacional	D.F.	19.32%
	EDO. DE MÉXICO	5.95%
	MORELOS	4.52%
	VERACRUZ	9.57%
	JALISCO	4.28%
	NUEVO LEON	3.85%
	BAJA CALIFORNIA	0.71%
	TLAXCALA	3.49%
	OAXACA	7.85%
	QUERÉTARO	3.58%
	PUEBLA	5.52%
	GUERRERO	2.18%
	TABASCO	2.15%
	CHIAPAS	3.52%
CHIHUAHUA	0.69%	
YUCATÁN	0.71%	
OTROS	22.10%	
Procedencia extranjera	USA	26.13%
	CENTRO/SUR AMERICA	21.58%
	ITALIA	2.61%
	FRANCIA	4.52%
	ALEMANIA	15.52%
	ESPAÑA	4.68%
	CANADA	9.58%
	HOLANDA	1.52%
	JAPÓN	0.62%
	SUIZA	0.25%
INGLATERRA	0.90%	
OTROS	12.09%	
Sexo	MASCULINO	46.25%
	FEMENINO	53.75%
Edad promedio del visitante		38
Rangos de edad	18--23	11.14%
	24--29	15.65%
	30--40	37.93%
	MÁS DE 40	35.28%
Nivel de estudios	PRIMARIA	2.31%
	SECUNDARIA	8.74%
	MEDIO SUPERIOR	22.88%
	SUPERIOR	64.01%
	OTROS	2.06%
Labora en	NINGUNO	7.69%
	GOBIERNO	17.44%
	EMPRESA PRIVADA	28.00%
	NEGOCIO PROPIO	18.92%
	AMA DE CASA	14.11%
	ESTUDIANTE	13.85%

PERFIL DEL VIAJE

Motivo del viaje	DESCANSO O PLACER	51.71%
	NEGOCIOS O TRABAJO	6.35%
	VISITA A FAM/AMIG	18.57%
	ACADÉMICO/ESTUDIOS	2.81%
	CONVENCIÓN	12.27%
	COMPRAS PERSONALES	2.25%
	SALUD	2.43%
	RELIGIÓN	0.51%
	VIAJE DE INCENTIVOS	1.00%
EVENTO	2.10%	
Viaja en Tour	SI	7.18%
	NO	92.82%

Viaja con	SOLO (A)	12.1%
	CON LA FAMILIA	64.0%
	CON AMIGOS	15.4%
	CON FAMILIARES Y AMIGOS	8.0%
	OTRO	0.5%
Organizó el viaje	USTED	45.4%
	SU FAMILIA	39.3%
	SUS AMIGOS	9.5%
	SU EMPRESA	3.3%
	ESCUELA	1.0%
	OTRO	1.5%
El destino Puebla era su deseo inicial	SI	96.2%
	NO	3.8%
Medio por el cual se enteró e influyó para viajar a este destino	TELEVISIÓN	1.5%
	RADIO	1.5%
	FOLLETOS/GUÍAS	1.3%
	ANUNCIOS EN EXTERIORES	1.5%
	PERIÓDICOS/ REVISTAS	1.5%
	YA LO CONOCÍA	36.1%
	PÁGINAS WEB	19.8%
RECOMENDACIÓN DE FAM/AMIG	36.5%	
	AGENCIA DE VIAJES	0.3%
	OTRO	0.0%
Decidió el destino Puebla por	CLIMA	16.1%
	CERCAÑÍA	38.5%
	PRECIO	25.3%
	OTRO	20.0%
Organizó su viaje mediante	AGENCIA DE VIAJE	8.2%
	INTERNET	25.1%
	TELÉFONO	9.5%
	NINGUNO	57.3%
Llegó a Puebla en	AVIÓN (Aeropuerto Hnos. Serdán)	4.4%
	AUTOBÚS	65.9%
	FERROCARRIL	0.0%
	AUTO PARTICULAR	28.5%
	AUTO ARRENDADO	1.3%
	OTRO	0.0%
Tiempo de estancia	ESTANCIA DIURNA	23.3%
	UNA NOCHE	5.3%
	DOS NOCHES	31.3%
	TRES NOCHES	24.1%
	4-10 NOCHES	11.5%
	MÁS DE 10 NOCHES	4.5%
Se hospedó en	HOTEL	56.6%
	CON FAM/AMIG	39.7%
	HOSTAL	0.3%
	VILLAS Y CABAÑAS	0.0%
	HOTEL NO FAM, MOTEL	0.7%
	DEPTO. O CASA RENTADA	1.0%
	CASA DE HUÉSPEDES	0.7%
	DEPTO. O CASA PROPIA	1.0%
		OTRO
Categoría del hotel	1 ESTRELLAS	1.2%
	2 ESTRELLAS	3.0%
	3 ESTRELLAS	30.4%
	4 ESTRELLAS	35.5%
	5 ESTRELLAS	30.0%
Durante su estancia se trasladó	A PIE	42.7%
	TAXI	15.9%
	TRANSP. TURÍSTICO	1.6%
	TURIBÚS	14.2%
	TRANVÍA TURÍSTICO	6.2%
	AUTOMÓVIL ARRENDADO	0.7%
	AUTO PARTICULAR	12.6%
	TRANSPORTE PÚBLICO	6.2%

Secretaría de Turismo
Perfil y Grado de Satisfacción del Visitante, "2014"
Destino: Puebla, Pue.

CONTINÚA PERFIL DEL VIAJE

Lugares que visitó	CATEDRAL	22.69%
	CONV. DE STA. MONICA	3.93%
	OTRO	1.58%
	IGLESIA DE STO. DOMINGO	5.28%
	FÁBRICA DE TALAVERA	0.55%
	FUERTES DE LORETO Y GPE.	5.16%
	BARRIO DEL ARTISTA	9.25%
	CALLE DE DULCES TÍPICOS	6.92%
	BIBLIOTECA PALAFOXIANA	3.64%
	ZONA ARQ. DE CHOLULA	5.22%
	CASA DE LOS HNOS. SERDAN	2.35%
	IGLESIA SAN FRANCISCO	3.88%
	AFRICAM	5.25%
	PARIAN	12.54%
	PINOTECA BELLO	0.91%
MUSEO AMPARO	3.16%	
LOS SAPOS	3.58%	
ESTRELLA DE PUEBLA	4.12%	
Compró	TALAVERA	11.65%
	ANTIGÜEZADES	1.25%
	DULCES TÍPICOS	28.59%
	ARTESANÍAS	26.42%
	COMPRAS PERSONALES	18.00%
Costo aproximado del viaje	NO CONTESTO	14.09%
	MENOS DE \$2,000.00	33.00%
	DE \$ 2,000.00 A \$4,000.00	32.63%
	DE \$ 4,000.00 A \$ 8,000.00	22.97%
MÁS DE \$ 8,000.00	11.40%	
¿Su viaje considera otros destinos?	SI	48.21%
	NO	51.79%
Veces que ha visitado Puebla		2.20

NIVEL DE SATISFACCIÓN Y EVALUACIÓN

Piensa regresar	DURANTE LOS PROX. 30 DIAS	2.06%
	APROX. 3 MESES	4.90%
	APROX. EN 12 MESES	7.22%
	EN MÁS DE 12 MESES	10.05%
	NO SABE	75.26%
Le gustó más	DEFINITIVAMENTE NO	0.52%
	ARQUEOLOGÍA	7.71%
	ARQUITECTURA	23.96%
	ARTESANÍAS	9.26%
	ARTE MODERNO	1.56%
	NATURALEZA	0.38%
	GASTRONOMÍA	22.96%
	EVENTOS	1.08%
	FOLKLORE	5.63%
	CLIMA	5.75%
	HOSPITALIDAD	8.54%
	PAISAJE	6.04%
	DEPORTE	0.10%
BALNEARIOS	0.00%	
RELIGIÓN	6.06%	
OTRO	0.96%	
En general califica su visita como	1.- EXCELENTE	53.28%
	2.- BUENO	44.98%
	3.- REGULAR	1.74%
	4.- MALO	0.00%
	5.- PÉSIMO	0.00%
Se cumplieron sus expectativas	SI	99.23%
	NO	0.77%
Recomendaría este destino	DEFINITIVAMENTE SÍ	98.97%
	PROBABLEMENTE SÍ	0.77%
	PROBABLEMENTE NO	0.26%
	DEFINITIVAMENTE NO	0.00%

Calificación del hospedaje	1.- EXCELENTE	58.7%
	2.- BUENO	29.1%
	3.- REGULAR	8.7%
	4.- MALO	2.9%
	5.- PÉSIMO	0.6%
Calificación de los alimentos	1.- EXCELENTE	58.7%
	2.- BUENO	39.7%
	3.- REGULAR	1.6%
	4.- MALO	0.0%
	5.- PÉSIMO	0.0%
Calificación de las diversiones	1.- EXCELENTE	34.2%
	2.- BUENO	52.8%
	3.- REGULAR	10.7%
	4.- MALO	2.2%
	5.- PÉSIMO	0.0%
Calificación de los servicios públicos	1.- EXCELENTE	25.3%
	2.- BUENO	58.5%
	3.- REGULAR	15.3%
	4.- MALO	0.9%
	5.- PÉSIMO	0.0%
Calificación de la información turística	1.- EXCELENTE	38.9%
	2.- BUENO	50.4%
	3.- REGULAR	10.4%
	4.- MALO	0.3%
	5.- PÉSIMO	0.0%
Calificación de los servicios en los atractivos	1.- EXCELENTE	46.9%
	2.- BUENO	45.1%
	3.- REGULAR	7.7%
	4.- MALO	0.3%
	5.- PÉSIMO	0.0%
Calificación de la seguridad pública	1.- EXCELENTE	24.5%
	2.- BUENO	65.0%
	3.- REGULAR	10.5%
	4.- MALO	0.0%
	5.- PÉSIMO	0.0%
Calificación de los precios	1.- EXCELENTE	27.5%
	2.- BUENO	52.7%
	3.- REGULAR	18.4%
	4.- MALO	1.3%
	5.- PÉSIMO	0.0%
Calificación de la limpieza	1.- EXCELENTE	34.0%
	2.- BUENO	48.0%
	3.- REGULAR	16.5%
	4.- MALO	1.5%
	5.- PÉSIMO	0.0%

Observó las medidas de	AHORRO DE AGUA	7.4%
	RECICLAJE BASURA	18.2%
	NINGUNA	18.3%
	NO SABE	56.1%

Viaja con personas con discapacidad	Si	1.52%
	No	98.48%